

# Vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe

Cliquer sur Mot de passe perdu ?

RHÔNE  
LE DÉPARTEMENT

ACADÉMIE  
de la transition énergétique



Connexion

Mot de passe perdu ?

Avis relatif aux cookies

# Vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe

Vous pouvez renseigner votre nom d'utilisateur :  
en principe, **prénom.nom**

**Ou** vous pouvez renseigner votre adresse mail :  
en principe, **il s'agit de votre adresse professionnelle**

Pour recevoir un nouveau mot de passe, veuillez indiquer ci-dessous votre adresse de courriel ou votre nom d'utilisateur. Si les données correspondantes se trouvent dans la base de données, un message vous sera envoyé par courriel, avec des instructions vous permettant de vous connecter.

### Récupération par nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur

Rechercher

### Récupération par adresse de courriel

Adresse de courriel

Rechercher

Si vous avez saisi un nom d'utilisateur ou une adresse mail connu dans l'annuaire de Connect-Academie, vous recevrez dans votre boite mail (celle saisie dans l'annuaire du portail) le message ci-contre :

**Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe.**

Bonjour  *votre prénom*,

Une demande de réinitialisation de mot de passe a été demandée pour votre compte utilisateur «  *votre identifiant* » sur Connect-Académie : la plateforme collaborative de l'Académie de la transition énergétique du Rhône.

Pour confirmer cette demande et définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :  
**lien sur lequel vous devrez cliquer pour réinitialiser votre mot de passe**

Ce lien est valable durant 30 minutes à partir de la demande de réinitialisation.

Si cette demande de réinitialisation n'a pas été effectuée par vous-même, aucune action n'est nécessaire.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter l'administrateur du site,

Rhône Académie - Transition Energétique

# Vous n'avez reçu aucun mail sur votre messagerie

N'hésitez pas à adresser un mail à [stephane.waquier@rhone.fr](mailto:stephane.waquier@rhone.fr) en précisant que vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe et votre téléphone.

Il prendra contact avec vous dans les meilleurs délais.

RHÔNE  
LE DÉPARTEMENT

ACADÉMIE  
de la transition énergétique

